



**mais
formação**

Condições Gerais de Participação

Condições Gerais de Participação

Aplicabilidade do documento:

Estas Condições Gerais de Participação aplicam-se aos cursos de:

- Formação de Transporte Coletivo de Crianças Inicial
- Formação de Transporte Coletivo de Crianças Complementar

Processo de seleção:

O processo de seleção assenta nos seguintes critérios:

- Disponibilidade para a frequência do curso no horário publicitado
- Ficha de inscrição totalmente preenchida e pagamento total do valor da formação

Não será efetuada qualquer discriminação no acesso à formação.

Cronograma e horários:

Todos os candidatos serão informados / lembrados sobre o início do curso por email e /ou SMS, para os contactos indicados na ficha de inscrição.

A definição de horários e eventuais alterações será comunicada por email ou SMS aos candidatos, para os contactos indicados na ficha de inscrição.

A empresa organizadora pode cancelar ou adiar qualquer curso para o qual não se verifique o número mínimo de inscrições e até 4 dias antes do início do curso.

Faturação e pagamento:

- A faturação do curso é efetuada entre o dia da inscrição e o 1º dia do curso. As modalidades de pagamento disponíveis são: numerário ou transferência bancária.
- O pagamento total tem de ser efetuado antes do primeiro dia do curso.

Cursos

Todos os cursos serão ministrados por formadores devidamente qualificados e com competência reconhecida na área pelo IMT.

Os cursos são ministrados por um parceiro acreditado pelo IMT, ao abrigo da parceria comercial estabelecida com a Mais Formação.

Regime de frequência:

A frequência mínima admissível é de 90% do tempo total da formação. Esta contagem de frequência é feita ao minuto.

O incumprimento da frequência mínima exigida implica a perda do curso.

Em caso de reprovação, o formando terá de frequentar uma nova ação de formação e efetuar o pagamento de uma nova inscrição.

A emissão dos certificados de formação do curso com aproveitamento depende:

- Da assiduidade - frequência mínima de 90% do tempo total da formação.
- Do aproveitamento nos exercícios de avaliação formativa e sumativa, sendo a ponderação de 70% para a avaliação sumativa e 30% para a avaliação contínua.

Regime de avaliação:

O processo de avaliação da formação contempla vários momentos:

- Os Formandos serão avaliados através de exercícios de avaliação sumativa ao longo da formação e, também, da participação.
No final do curso, será realizado um exercício de avaliação com o propósito de identificar e classificar o grau de domínio dos conteúdos por parte dos formandos.
No final será emitido um certificado com a menção "Apto", ou, "Não Apto".
- Sempre que um formando não consiga atingir os resultados mínimos necessários para a obtenção do certificado no exercício de avaliação (teste escrito), poderá realizar uma nova avaliação no prazo de 5 dias úteis.

Desistências:

A BWS Consulting só aceita desistências comunicadas por escrito para o e-mail geral@maisformacao.com, nos termos abaixo descritos.

Cancelamento de inscrições até onze dias úteis antes do início do curso, reembolsando a totalidade dos valores pagos.

Os cancelamentos de inscrições verificadas posteriormente e até 5 dias úteis darão origem à retenção de valores pagos e a uma faturação de 50% do valor do curso(s) acrescido da taxa de IVA normal em vigor, em compensação das despesas administrativas e prejuízos registados pelo cancelamento tardio.

Os dias úteis são de 2ª a 6ª feira, entre as 9h00 e as 18h30. Comunicações após as 18h30 são consideradas como efetuadas no dia útil seguinte.

A não comunicação da desistência nos termos acima descritos, incluindo a comunicação após os 5 dias úteis antes do início ou a desistência após o início da formação, implica o pagamento integral do curso. Os valores cobrados e/ou retidos não servirão de crédito para a frequência de um novo curso.